

LAPORAN

Survei Kepuasan Masyarakat



Triwulan 3
Juli - September 2023



RSUD I. A MOEIS
KOTA SAMARINDA

Nomor Fax : 0541-7268893
Instalasi Gawat Darurat : 0811 5563 152
Informasi Pelayanan : 0541-7269006 atau
0541-7268960



KATA PENGANTAR

RSUD IA Moeis Samarinda, sebagai perpanjangan tangan pemerintah di sektor kesehatan, selalu berupaya meningkatkan kualitas pelayanan demi tercapainya harapan dan tuntutan publik. Upaya tersebut dilakukan secara menyeluruh dan berkelanjutan. Untuk itu diperlukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan yang telah dilakukan. Salah satu cara untuk mendapatkan hasil evaluasi adalah dengan meminta penilaian publik terhadap kualitas pelayanan melalui survei kepuasan masyarakat.

Berdasarkan Undang–Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik serta Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, maka RSUD IA Moeis Samarinda Kota Samarinda, selaku penyelenggara publik, wajib melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara berkala minimal 1 (satu) kali setahun. Puji syukur kehadiran Allah Yang Maha Kuasa akhirnya kami dapat menunaikan kewajiban tersebut setiap tahunnya.

Pada tahun 2023 ini survei dilakukan setiap bulan dengan rekapitulasi pelaporannya dilaksanakan triwulan yakni periode Januari – Maret 2023, April – Juni 2023, Juli – September 2023, dan Oktober – Desember 2023. Hasil survei akan menjadi salah satu acuan tindak lanjut perbaikan pelayanan yang dampaknya kepada masyarakat diharapkan akan terlihat pada survei berikutnya.

Melalui hasil survei pendapat ini diharapkan RSUD IA Moeis Samarinda dapat mengetahui pada indikator apa saja yang perlu adanya perbaikan demi peningkatan akuntabilitas serta kepercayaan masyarakat di masa yang akan datang.

Kami mengucapkan banyak terima kasih atas dukungan semua pihak yang berperan dalam mensukseskan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada tahun ini. Besar harapan kami kepada semua pihak agar dapat memberikan masukan dan saran terhadap hasil survei ini, guna dapat menjadi referensi terhadap proses perbaikan mutu pelayanan kesehatan di RSUD IA Moeis Samarinda.

Samarinda, Oktober 2023

DIREKTUR,



dr. Syarifah Rahimah, M.Kes, AAK
NIP.19740814200312200

DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	i
Daftar Isi.....	ii
Abstrak.....	iii
Bab I Pendahuluan.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	1
C. Ruang Lingkup	1
D. Metode Pengukuran	2
Bab II Hasil Pengukuran	4
A. Karakteristik Responden	4
B. Konversi Nilai IKM	7
C. Fokus Peningkatan Unsur Pelayanan	8
D. Rangkuman Saran dan Masukan Responden	11
Bab III Kesimpulan	14
Bab IV Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut	15
Bab V Penutup.....	16
Lampiran	17

ABSTRAK

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT RSUD IA MOEIS KOTA SAMARINDA TRIWULAN KE- 3 TAHUN 2023

Sebagai bentuk komitmen rumah sakit dalam peningkatan mutu layanan maka pelaksanaan survei terus dilakukan setiap bulannya dengan hasil capaiannya dilaporkan setiap 3 (tiga) bulan.

Pada Periode **Triwulan ke-3** telah dilaksanakan Suvei Kepuasan Masyarakat dari bulan **Juli sampai dengan September 2023** dengan jumlah responden sebanyak **447 (empat ratus empat puluh tujuh) orang**.

Dari hasil survei diperoleh Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat terkait pelayanan di RSUD I.A Moeis Kota Samarinda sebesar **86,23** dengan predikat **BAIK** (nilai meningkat dari sebelumnya 84,55)

Tabel 1. Hasil penilaian responden terhadap unsur pelayanan

No.	UNSUR PELAYANAN	NRR (rata-rata) per unsur pelayanan	IKM per unsur pelayanan
U1	Persyaratan Pelayanan	3,29	82,23
U2	Prosedur	3,30	82,55
U3	Waktu Pelayanan	3,19	79,75
U4	Biaya/Tarif	3,77	94,30
U5	Produk Layanan	3,39	84,68
U6	Kompetensi Pelaksana	3,43	85,75
U7	Perilaku Pelaksana	3,39	84,63
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,95	98,65
U9	Sarana dan Prasarana	3,36	83,90
Total (rata-rata)			86,23
Kategori			BAIK

Keterangan

A (sangat baik)	: 88,31 – 100,00
B (baik)	: 76,61 – 88,30
C (kurang baik)	: 65,00 – 76,60
D (tidak baik)	: 25,00 – 64,99

Pada periode Juli - September 2023 terdapat nilai paling rendah yang menjadi fokus perbaikan pelayanan yaitu pada unsur **Waktu Pelaksanaan**.

Dari kuisisioner responden menginginkan percepatan pelayanan khususnya di poliklinik dan apotek, serta kemudahan dalam admisi (proses pendaftaran).

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Diberlakukannya Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan Pemerintah Daerah melalui jajaran aparaturnya untuk menyelenggarakan pelayanan publik yang terintegrasi dan berkesinambungan guna meningkatkan kualitas pelayanan publik yang diberikan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan RSUD IA Moeis Samarinda sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kota Samarinda, maka perlu diselenggarakan survei pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan publik yang diberikan oleh penyedia publik. Caranya dengan melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.

Hasil survei sangat penting sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyedia layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan terbaik dapat segera dicapai, dan akhirnya dapat memenuhi harapan dan tuntutan masyarakat akan hak-hak mereka sebagai warga negara.

B. Tujuan

Mengetahui gambaran Kepuasan Masyarakat, yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat terhadap kualitas pelayanan kesehatan yang telah diberikan oleh RSUD IA Moeis Samarinda Kota Samarinda pada tahun 2023 setiap triwulannya.

C. Ruang Lingkup

Ruang Lingkup Survei Kepuasan Masyarakat berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017, meliputi:

1. **Persyaratan**, adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;
2. **Prosedur**, adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan;
3. **Waktu Pelayanan**, adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
4. **Biaya/Tarif**, adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara

- penyelenggara dan masyarakat;
5. **Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan**, adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan;
 6. **Kompetensi Pelaksana**, adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman;
 7. **Perilaku Pelaksana**, adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan;
 8. **Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan**, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut; dan
 9. **Sarana dan Prasarana**: sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses. Sarana digunakan untuk benda bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (tanah, gedung).

D. Metode Pengukuran

1. **Metode pengukuran** : survei kepuasan masyarakat dilakukan dengan teknik pemberian kuisioner, baik dengan pengisian sendiri maupun kuisioner dengan wawancara tatap muka.
2. **Alat Ukur** : kuesioner tentang unsur-unsur pelayanan dengan bentuk jawaban yang mencerminkan tingkat kualitas dari setiap unsur pelayanan. Angka 1 mewakili : tidak baik; Angka 2 mewakili : kurang baik; Angka 3 mewakili : baik; Angka 4 mewakili : sangat baik. Pertanyaan dalam kuisioner adalah sebagai berikut :
 - a. bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan?
 - b. bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
 - c. bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
 - d. bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
 - e. bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
 - f. bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?
 - g. bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
 - h. bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
 - i. bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?

Link kuisioner dibuat oleh Bagian ORTAL Pemkot Samarinda dengan alamat <http://organisasi.samarindakota.go.id/skm/r/1HNvei>

3. **Responden** : Responden dipilih secara acak dari pengguna/pengunjung RSUD IA Moeis Samarinda, dimana jumlah sampel dan populasi didasarkan pada tabel sampel dari Krejcie and Morgan.
4. **Lokasi survei** : RSUD IA Moeis Samarinda Kota Samarinda dan Website secara realtime.
5. **Pelaksana** : Survei dilaksanakan secara swakelola, dengan membentuk

Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat

6. **Waktu pengukuran** : pelaksanaan survei dilakukan sejak bulan Januari sampai dengan Desember 2023, adapun pelaporannya disampaikan triwulan.

7. Metode pengolahan data

- a. Kuesioner yang telah diisi dilakukan pembersihan data dan diberi koding
- b. Data entry ke software Microsoft Excel berdasarkan koding yang telah dibuat.
- c. Nilai SKM dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing- masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan indeks kepuasan masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,1111$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata- rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$IKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 – 100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25

- d. Ditetapkan Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan sebagaimana tabel berikut:

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	NILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 – 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

8. Pengujian Kualitas Data

Data pendapat masyarakat yang telah dimasukkan dalam masing-masing kuesioner, disusun dengan mengkompilasikan data responden yang dihimpun berdasarkan kelompok umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir dan pekerjaan utama. Informasi ini dapat digunakan untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan jawaban yang diberikan, sebagai bahan analisis obyektivitas.

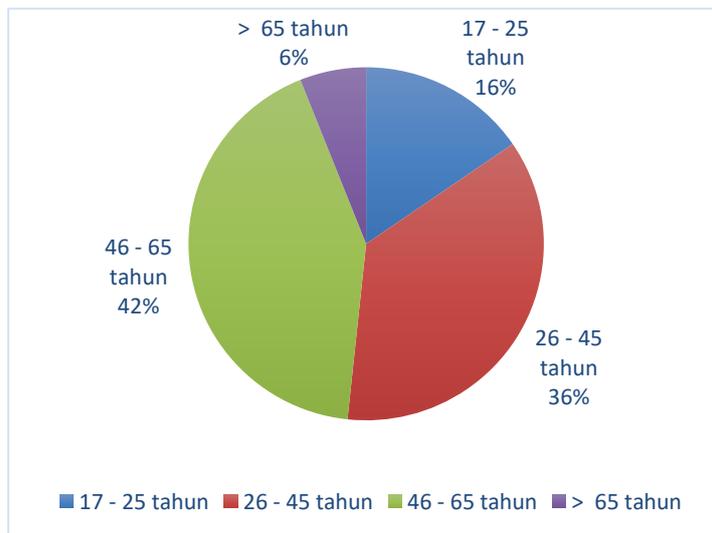
BAB II HASIL PENGUKURAN

A. Karakteristik Responden

Sebelum mengetahui hasil penilaian responden terhadap 9 unsur pelayanan yang telah ditentukan tersebut diatas, perlu diketahui terlebih dahulu bagaimana karakteristik responden itu sendiri, yang bisa dilihat dari 4 faktor, yaitu umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir, dan pekerjaan. Hal ini berkaitan erat dengan cara mereka membuat keputusan dalam melakukan penilaian terhadap pelayanan yang mereka terima.

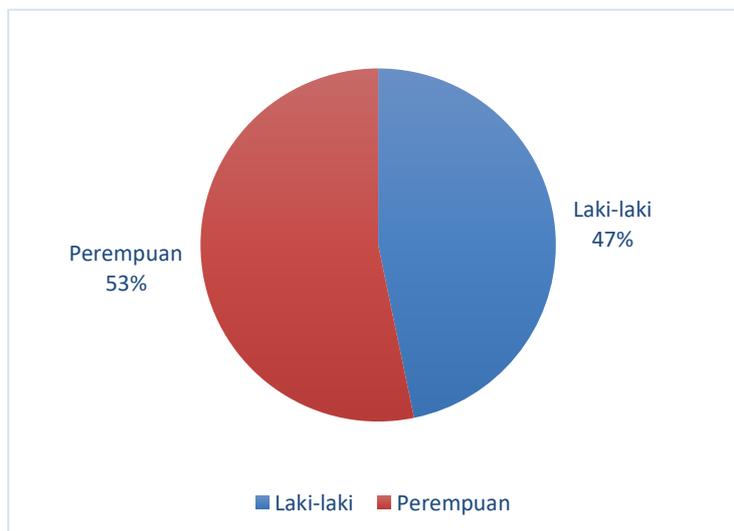
Pada survei periode triwulan ke-3 (Juli - September 2023) diperoleh **447 (empat ratus empat puluh tujuh)** orang responden dengan karakteristik sebagai berikut :

1. Umur responden



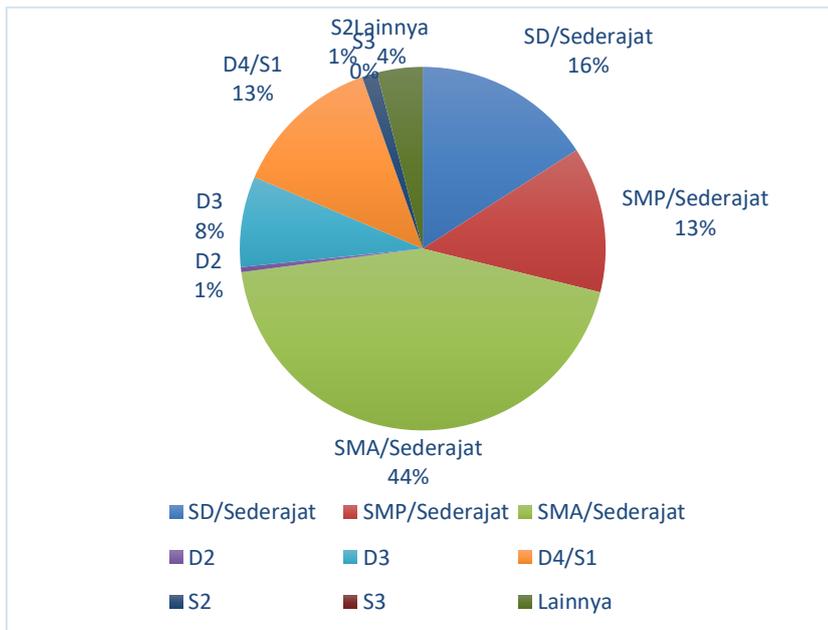
	Umur Responden	Persen
17 - 25 tahun	69	15%
26 - 45 tahun	162	36%
46 - 65 tahun	189	42%
> 65 tahun	27	6%
Total	447	100%

2. Jenis kelamin



	Jenis Kelamin	Persen
Laki-laki	209	47%
Perempuan	238	53%
Total	447	100%

3. Pendidikan



	Pendidikan	Persen
	SD/Sederajat	71
	SMP/Sederajat	58
	SMA/Sederajat	197
	D2	2
	D3	36
	D4/S1	59
	S2	6
	S3	0
	Lainnya	18
	Total	447
		100%

Berdasarkan data di atas, beberapa hal yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut :

1. Umur responden terbanyak adalah umur 46-65 tahun dan 26-45 tahun (masing-masing 42% dan 36%)

Data tersebut menggambarkan responden berada pada rentang usia produktif, di usia produktif umumnya kesibukan harian berada pada masa puncak bila dibandingkan pada usia lansia dan usia sekolah, prosedur dan pelayanan yang memakan waktu lama di rumah sakit akan sangat mengganggu rutinitas pada usia ini sehingga kecepatan layanan menjadi salah satu unsur yang diharapkan.

2. Jenis kelamin responden terbanyak adalah Perempuan (53%).

Jumlah reponden lebih banyakk perempuan, dimana diperoleh 198 responden perempuan dan 167 responden laki-laki.

3. Pendidikan responden terbanyak adalah SMA (44,07%) diikuti oleh SD/Sederajat (15,88%), dan D4/S1 (13,20%).

Dari data pendidikan tersebut menggambarkan bahwa tingkat pengetahuan masyarakat yang menggunakan layanan di RSUD I.A Moeis sebagian besar masih berada di level menengah ke bawah, pada triwulan ke-3 ini sebanyak 72,97% dengan pendidikan SMA ke bawah artinya tingkat pendidikan pengunjung tidak berbeda jauh dengan periode sebelumnya.

Tingkat pendidikan yang relatif rendah ini perlu menjadi perhatian bagi seluruh unit pemberi layanan agar informasi-informasi terkait prosedur pelayanan harus disampaikan dengan lebih detil, khususnya dalam mengalihbahasakan informasi medis seyogyanya menggunakan bahasa yang lebih mudah difahami oleh masyarakat awam.

B. Konversi Nilai IKM

Di bawah ini kami sajikan tabel data konversi nilai IKM hasil survei atas 9 (sembilan) Unsur Pelayanan periode April - Juni 2023:

Tabel 2. Konversi Nilai IKM terhadap Pelayanan RSUD I.A Moeis Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Skor	
		Nilai Rata-rata	Kategori IKM
U1	Persyaratan Pelayanan	82,23	Baik
U2	Prosedur	82,55	Baik
U3	Waktu Pelayanan	79,75	Baik
U4	Biaya/Tarif	94,30	Sangat Baik
U5	Produk Layanan	84,68	Baik
U6	Kompetensi Pelaksana	85,75	Baik
U7	Perilaku Pelaksana	84,63	Baik
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	98,65	Sangat Baik
U9	Sarana dan Prasarana	83,90	Baik
	TOTAL	86,23	Baik

Secara umum hasil survei kali ini menunjukkan bahwa RSUD I.A Moeis masuk pada kategori **Baik (B)** dengan total nilai **86,23**.

Hasil survei mengalami **peningkatan 1, 68 poin** dari sebelumnya 84,55

C. Fokus Peningkatan Unsur Pelayanan

Sebagaimana amanat Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, maka unsur nilai yang rendah dari hasil survei harus menjadi fokus utama dalam perbaikan pelayanan.

Unsur nilai paling rendah dapat menjadi bahan informasi dalam penyusunan rencana tindak lanjut di waktu yang akan datang, rencana tersebut harus dibuat dalam rencana aksi perubahan pemberi pelayanan.

Pada triwulan ke-3 ini unsur yang mendapatkan nilai **tertinggi atau sangat baik** terdapat pada Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (98,65) diikuti oleh Biaya/Tarif (94,30).

Adapun nilai unsur yang **paling rendah masih sama seperti periode sebelumnya** yakni Waktu Pelayanan (77,47), kemudian disusul oleh unsur

Persyaratan Pelayanan dan Prosedur. Namun demikian ketiga unsur tersebut mendapat kenaikan nilai yang cukup signifikan bila dibandingkan dengan periode sebelumnya.

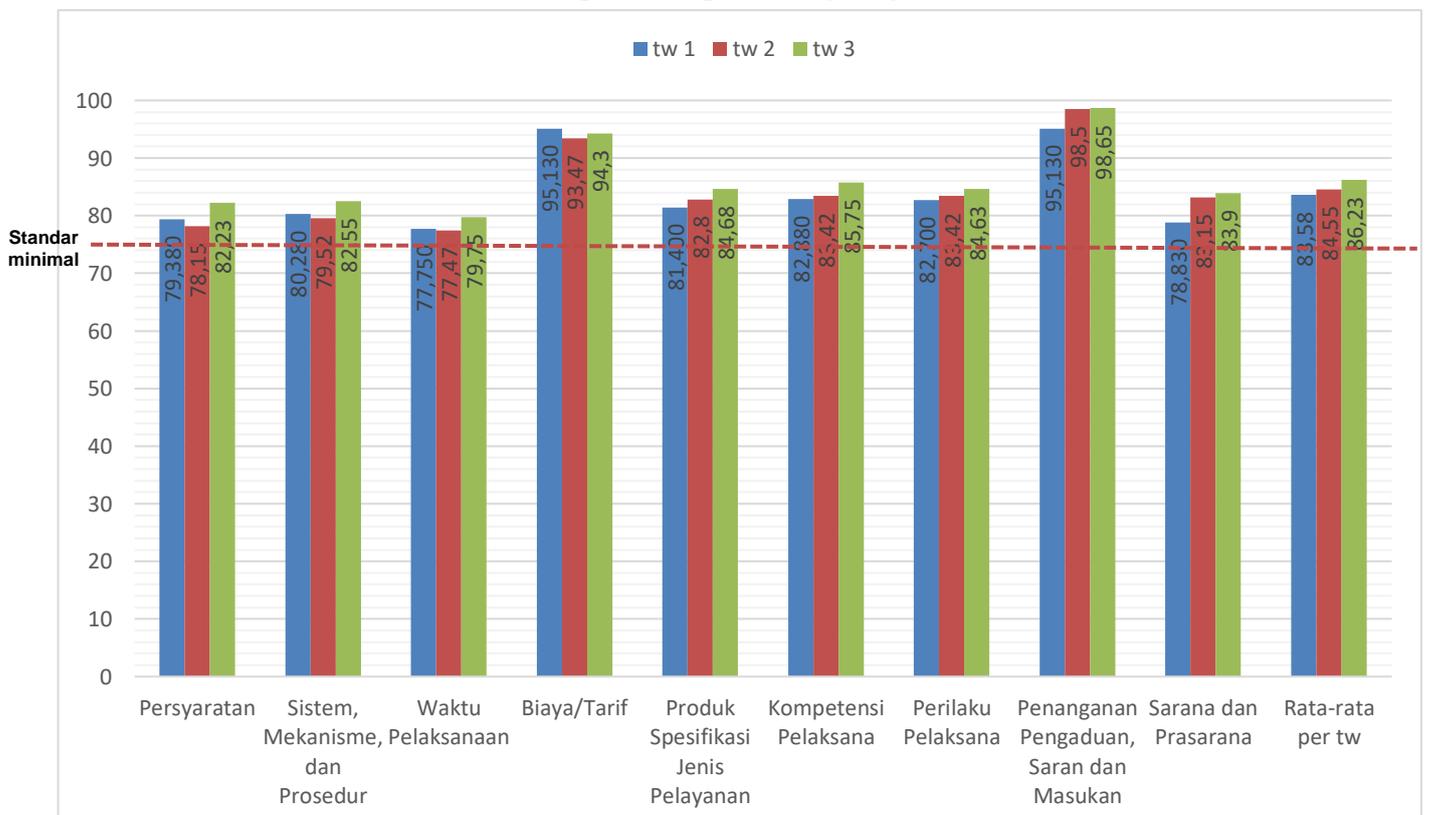
Unsur Waktu Pelayanan meningkat dari 77,47 menjadi 79,75 ; Persyaratan Pelayanan meningkat dari 78,15 menjadi 82,23; kemudian unsur Prosedur meningkat dari 80,28% menjadi 79,52%.

Secara berurutan nilai seluruh unsur pelayanan ditampilkan dalam tabel berikut :

Tabel 3. Urutan Unsur Pelayanan RSUD I.A Moeis

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata			Keterangan
		Triwulan ke-1	Triwulan ke-2	Triwulan ke-3	
U1	Persyaratan Pelayanan	79,38	78,15	82,23	Naik
U2	Prosedur	80,28	79,52	82,55	Naik
U3	Waktu Pelayanan	77,75	77,47	79,75	Naik
U4	Biaya/Tarif	95,13	93,47	94,30	Naik
U5	Produk Layanan	81,40	82,80	84,68	Naik
U6	Kompetensi Pelaksana	82,88	83,42	85,75	Naik
U7	Perilaku Pelaksana	82,70	83,42	84,63	Naik
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	95,13	98,50	98,65	Naik
U9	Sarana dan Prasarana	78,83	83,15	83,90	Naik
	TOTAL	83,58	84,55	86,23	Naik

Grafik 1. Nilai dari masing-masing unsur pelayanan tw-1, tw-2, dan tw-3



1. Unsur Waktu Pelayanan masih belum mengalami peningkatan yang signifikan

Pada hasil survei triwulan ke-3 ini unsur **Waktu Pelayanan** masih mendapat nilai paling rendah dengan nilai 79,75.

Adapun keluhan dari responden yang mengisi survei secara umum masih sama dengan triwulan sebelumnya :

- Masih terlambatnya pelayanan dokter di poliklinik, jam praktek dokter yang tidak sesuai, dan kuota poli yang terbatas
- Lambatnya menunggu kamar inap pasien IGD (*waiting time* dan *waiting list* yang cukup tinggi)
- Keluhan lambatnya pelayanan obat di apotek.

Beberapa upaya telah dilakukan untuk memperbaiki kendala tersebut diantaranya dengan melakukan evaluasi rutin antara Bidang Pelayanan dan Bidang Penujang dengan para dokter, perawat, dan farmasi namun belum diperoleh hasil yang signifikan.

2. Unsur Sarana dan Prasarana tetap sama dengan sebelumnya

Pada periode ini nilai unsur **Sarana dan Prasarana** mendapat nilai yang sama dengan periode sebelumnya, dari 83,25 menjadi 83,90 di triwulan ini.

Patut mendapat apresiasi dimana dalam dua bulan terakhir ini telah banyaknya kegiatan perbaikan sarana dan prasarana yang dilakukan oleh manajemen guna mendukung pelayanan publik.

Adapun kegiatan yang dimaksud antara lain :

- Rehab gedung Bedah Sentral lantai 4 untuk ruang manajemen, auditorium, dan teater pertemuan.
- Rehab gedung manajemen lantai 2 (gedung lama) untuk ruang rapat dan manajemen.
- Perbaikan toilet ruang tunggu pasien, perbaikan lantai ruang tunggu pasien poli gigi dan saraf, perbaikan plafon dan kegiatan *re-branding*.
- Penambahan kelengkapan pelayanan publik diantaranya penambahan ruang tempat bermain anak, pojok baca, charger station (tempat isi ulang daya HP), dan pemasangan rambu-rambu lahan parkir.
- Penunjuk arah sudah ditambah sehingga mengurangi kebingungan pengunjung untuk menuju ke laboratorium dan radiologi.
- Kerjasama Operasional pengelolaan lahan parkir dengan Dinas Perhubungan sehingga parkir lebih teratur.

Namun demikian masih terdapat saran dari responden terkait sarana prasarana yang dirasa masih kurang yaitu :

- Masih kurangnya kursi tunggu pasien khususnya di area poli jantung/rehab medik di pagi hari dan area apotek saat siang hari.
- Lahan parkir yang masih terbatas.

- Keluhan kebersihan WC ruang rawat inap, kerusakan wastafel di ruangan pasien rawat inap.
- Dinding berjamur dan terkelupas sehingga mengurangi kerapian, plafon bocor dan sebagian bolong mengkhawatirkan pasien bila runtuh.
- Masih ada pasien / pengunjung yang tidak tahu bahwa di area ruang tunggu (lobby) disediakan wifi gratis.

3. Unsur Persyaratan Pelayanan dan Prosedur mengalami peningkatan nilai

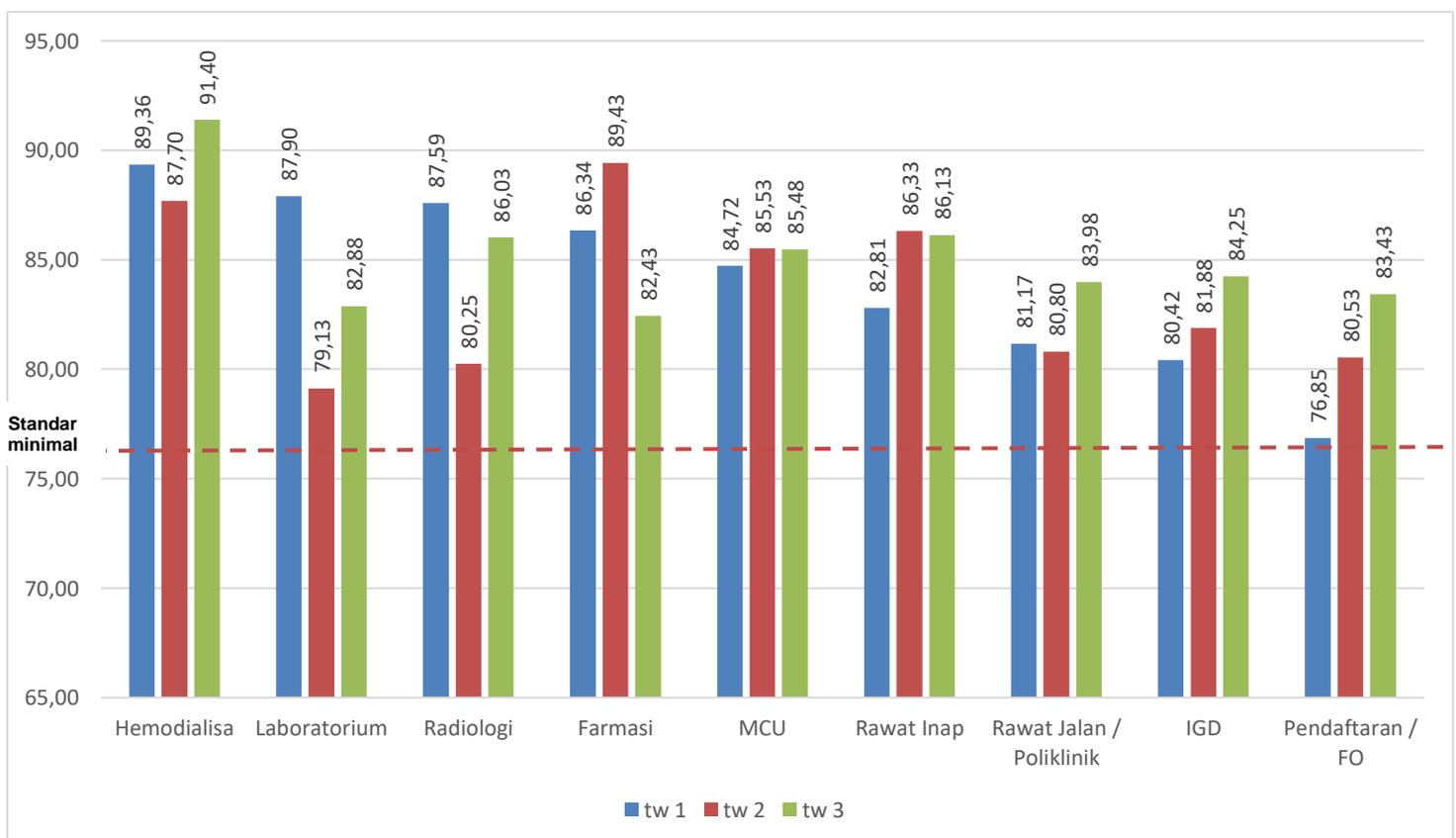
Patut mendapat apresiasi dimana dalam dua bulan terakhir ini telah banyaknya kegiatan perbaikan yang dilakukan oleh manajemen guna mengatasi keluhan dalam pelayanan, diantaranya :

- Petugas pendaftaran telah ditambah sehingga mempercepat kegiatan registrasi pasien dan keterlambatan penerbitan SEP (Surat Eligibilitas Peserta) menjadi berkurang.
- Berjalannya petugas Duta JKN yang membantu menjelaskan prosedur pelayanan kepada pasien sehingga mempercepat layanan di pendaftaran (*Front office*).
- Pemasangan TV monitor antrian di poliklinik dan apotek menjadikan pasien lebih tenang saat mengantri sebab dapat melihat urutan masing-masing.

Namun demikian masih terdapat saran dari responden antara lain :

- Seringnya gangguan sistem sehingga memperlambat antrian pendaftaran.
- Ruangan perawatan sering penuh sehingga proses pasien masuk ke rawat inap menjadi terhambat (lama).
- Keramahan petugas (terutama di IGD) perlu ditingkatkan.

Grafik 2. Nilai per unit layanan triwulan ke-1, ke-2 dan ke-3 tahun 2023



D. Rangkuman Saran dan Masukan Responden

Berikut adalah rekapitulasi saran dan masukan dari responden dimana redaksinya tidak kami ubah sesuai dengan yang diisi oleh responden.

Tabel 4. Rekapitulasi saran dan masukan dari responden periode Juli - September 2023

Unsur Waktu Pelayanan
Untuk Pelayanan pasien di Polikliniknya lebih diperbaiki sistemnya agar pasien tidak terlalu lama menunggu antrian, terima kasih
Nunggu dokternya lama... Hari ini hampir 1 jam. Klau kemarin2 pernah 2 jam
agi2 daftar online_nya yg susah.. harus ber_kali2 (coba lg 2x) Antriannya membeludak, Krn dokter_nya lambat datang)
Kadang2 dokter cepat datangnya, kadang2 lambat
Menunggu Hasil leb_nya cukup lama
Baik, nunggu antriannya agak lama....
Baik (cuman harus menunggu dokternya)
Yg lama nunggu antrian... Krn yg ngantri banyak. Jd bisa di maklumi. Cuman saya sdh 2 hari mau daftar online ke poli syaraf (tp penuh trs)
pendaftaran di depan antrinya ampun, masak kita sudah daftar online disuruh antri lagi finger, mana petugasdatangnya lambat, petugas cuma dua di depan, tolong ditambah petugasnya, itu yang di dalam coba bantu temannya yang di luar biar cepat. terima kasih
Inputnya Untuk para perawat / dokter di UGD' Responya lebih cepat apabila ada pasien datang terutama di waktu malam dan dini hari, terima kasih
Klau bisa dokternya datang agak pagian. Jd bisa lebih cepat pelayanan
Baik, cuman harus menunggu (paling setengah jam) Krn dokternya blm ada.
Biasanya dokternya sdh ada, tp ini blm ada. Klau utk yg lain_nya saya rasa sdh bagus. Daftarnya juga online. jd kita tinggal datang. Siapa cepat datang, dia duluan yg dilayani
Jujur lama nunggu obatnya.. Jd pasien menumpuk. Klau bisa dicari solusinya
Baik, cuman dokternya kadang cepat datang_nya, kadang lambat.
Nunggu dokternya lama... Sama klau bisa ruang tungguya dilengkapi dgn sarana Wifi
Sdh baik, cmn agak lama nunggu hasil lab nya
Kenapa ya ko lama baru dpt pelayanan..? Padahal sdh daftar online. Atau krn jumlah dokter yg ada. Mohon dpt diberikan penjelasan kepada pasien yg sdh lama menunggu..
Beberapa kali transfusi kami selalu dapat darah agak lama padahal sebelumnya sudah diumumkan di grup kebutuhannya. Kendala kami karena rumah jauh, dipulangkan lewat malam, dan susah kendaraan.
Untuk bahan perbaikan pada saat mengurus administrasi terlalu lama ngantri di Apotik dan di

kasir tolong lebih bisa lebih dipersingkat waktu tunggu nya Makasih
Menunggu antrian sdh hampir 1 jam.
Baik, Cuma nunggu antriannya yg agak lama
Dokter_nya lambat datang... Mungkin lg keliling
Ini dokter nya lama baru ada di tmpat... Jd pasien banyak menunggu
Baik, cmn dokter nya blm ada (2 jam saya menunggu) selebihnya sdh baik.
Unsur Sarana dan Prasarana
Sekarang mengambil obat ke apotik rawat jalan sdh online..jadi hanya duduk menunggu dipanggil petugas saja..tolong disediakan wifi gratis..agar menunggu tidak terlalu membosankan
Ambil obat ke apotek sekarang tidak perlu berkas banyak banyak. cukup bawa kartu bpjs untuk pengecekan ulang dr petugas apoteknya, mantap lah... Oya untuk wc umum perempuan perlu diberi sekat antara kamar toiletnya...krn terlihat bayangan dr bawah/air lantai...
Untuk Wc tolong lebih diperhatikan kerapihan dan kebersihannya, terima kasih
Tolong Lebih diperbaiki lagi untuk sarana dan prasarana di ruang/ kamar masing- masing pasien yang sedang menginap , terima kasih
Untuk Tempat Tunggu mohon ditambahi ya. Yang lain sudah baik
Kran wastafel bocor, bak mandi tidak layak, keset didepan kamar mandi tidak ada.
Mohon untuk tempat duduk pengunjung dapat ditambahi kapasitasnya, Terimakasih
Perawatnya diruang karang asam baik-baik, setiap kali dipanggil langsung datang dan dilayani dengan cepat. Keluhannya shower di kamar mandi kecil betul.
Di lantai 3 toilet pasien kran airnya bocor. Untuk pelayanan kepada pasien sudah baik saja.
Wastafel diruang Mahakam 7 bocor. Perawatnya selalu tanggap jika dimintai bantuan.
Karang asam 1 kran wastafel rusak, shower mati, tapi masih ada kran bak mandi, keramik tidak beraturan. Untuk perawat dan dokter nya baik-baik. Daftar kontrol ke poli juga lebih mudah karena ada wa.
Baik, cuman ruang tunggu nya kurang nyaman. Baik kursinya, tdk ada Wife
Nunggu dokter nya lama... Sama klau bisa ruang tunggu nya dilengkapi dgn sarana Wifi
Baik, cmn kolau bisa kursi tunggu_ nya ditambah. Pasien banyak yg berdiri & duduk dilantai..
Klau bisa di pendaftaran disediakan kursi buat pasien yg ingin mendaftar, selagi menunggu antrian. Pasien yg menunggu banyak yg berdiri. Mohon kiranya dpt ditindak_lanjuti. Utk kenyamanan bersama.
Sekedar masukan untuk bapak dan Ibu atw kepada bagian yg Berwenang di Rumah sakit tolong untuk kursi tunggu pasien di Aptotik diperbanyak agar pasien yg mengantri agak lama semua kebagiaN tempat dudukk Makasih
Cuman 1 (WC di kamar kurang bersih)
Kurang_ nya kursi tunggu pasien. Jadi pasien banyak yg berdiri / jongkok (sembar menunggu antrian yg cukup lama) Mohon kiranya dpt ditambah kursi tunggu_ nya.
Sudah baik (cepat) jd ga nunggu lama pada waktu pendaftaran. Cuma klau pada wkt pasien

banyak yg mau mendaftar KURSI tunggu_ nya ga ada
Dinding ada beberapa yang mengelupas, Pelayanan baik, Terimakasih.
Unsur Prosedur
Dokternya sudah datang tapi masih agak lama menunggu surat jaminan keluar karena info petugas sering gangguan sistem.
Td mau ditaruh diruangan, tp semua ruangan penuh (Katanya lihat 2 hari ke depan klau tdk ada perkembangan kita operasi)
Saya ini bolak_bali trs IGD _ POLI DALAM (2X). Ga ada penjelasan. Ade saya ini sdh di obatin di RS baik, tp begitu pulang dirumh kumat lagi. Ini sekarang diarahakan ke POLI JIWA.
Untuk pelayanan di Ugd dah Baik' berharap kedepannya bisa lebih cepat tanggap dalam menerima dan melayani setiap pasien yg datang
Td mau ditaruh diruangan, tp semua ruangan penuh (Katanya lihat 2 hari ke depan klau tdk ada perkembangan kita operasi)
Baju dinas yg di gunakan kariawan campur aduk pasien jd bingung membedakan manatenaga dan non tenaga medis Saran:ada baikx baju dinas di seragamkan tenaga medis disamakan dan nontenaga medis di samakan puskesmas aja kariwanx seragam
Tolong buat pelayanan di poli gigi, kalau dokternya sibuk atau tidak ada, pasiennya dikasihtau supaya kami juga tidak terlalu lama menunggu, dikasih no antrian atau jadwal dokter yang jelas karena terkadang kami juga ada kepentingan lain. Terimakasih.
Unsur Persyaratan Pelayanan
Dipermudah untuk proses berobat jalan di Poli dari datang sampai dengan menerima obat
Unsur Perilaku Pelaksana
Selama diruang perawatan sangat baik, tetapi sempat kecewa sebelumnya seminggu ada 3x ke UGD dokternya tidak merawatinapakah padahal kondisinya sangat kesakitan. Akhirnya minta rujukan ke dokter BPJS, di periksa di poli langsung ditangani.
Lebih difasilitasi saja jika keluarga pasien ingin konsultasi ke dokter
Saran saya... Agar perawatnya lebih ramah lh, jangan galak. Terutama perawat UGD. Bersikap lemah_lembut lh terhadap pasien (kami ini SAKIT) klau ga sakit kami tdk ke RS.

BAB III KESIMPULAN

Berikut kesimpulan hasil survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan di RSUD IA Moeis Samarinda triwulan ke-3 periode Juli - September 2023 :

1. Pencapaian hasil pengukuran IKM secara kumulatif adalah **86,23**. Secara umum pelaksanaan pelayanan di RSUD IA Moeis Samarinda sudah baik dan memenuhi harapan dimana setiap periode mengalami kenaikan.
2. Unsur dengan hasil penilaian paling rendah yang menjadi fokus peningkatan layanan pada periode ini yaitu **Waktu Pelayanan**.
3. Terkait **Waktu Pelayanan** terdapat keluhan lambatnya pelayanan poliklinik dan jam praktek dokter yang tidak sesuai dan lambatnya menunggu kamar inap (sering penuh)
4. Terkait **Persyaratan Pelayanan** dan **Perilaku** responden mengeluhkan beberapa kali terjadi gangguan sistem mengakibatkan kelambatan penerbitan SEP, serta perlu ditingkatkannya keramahan petugas IGD.
5. Terkait **Sarana dan Prasarana** responden mengeluhkan kebersihan kamar mandi rawat inap, kondisi dinding yang terkelupas, serta wastafel di rawat inap masih ada yang bocor / tidak berfungsi.

BAB IV
REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil survei IKM terhadap pelayanan di RSUD IA Moeis Samarinda Tahun 2023 triwulan ke-3 tersebut perlu dilakukan rencana tindak lanjut guna meningkatkan mutu pelayanan dengan menjadikan fokus utama percepatan **waktu pelayanan**.

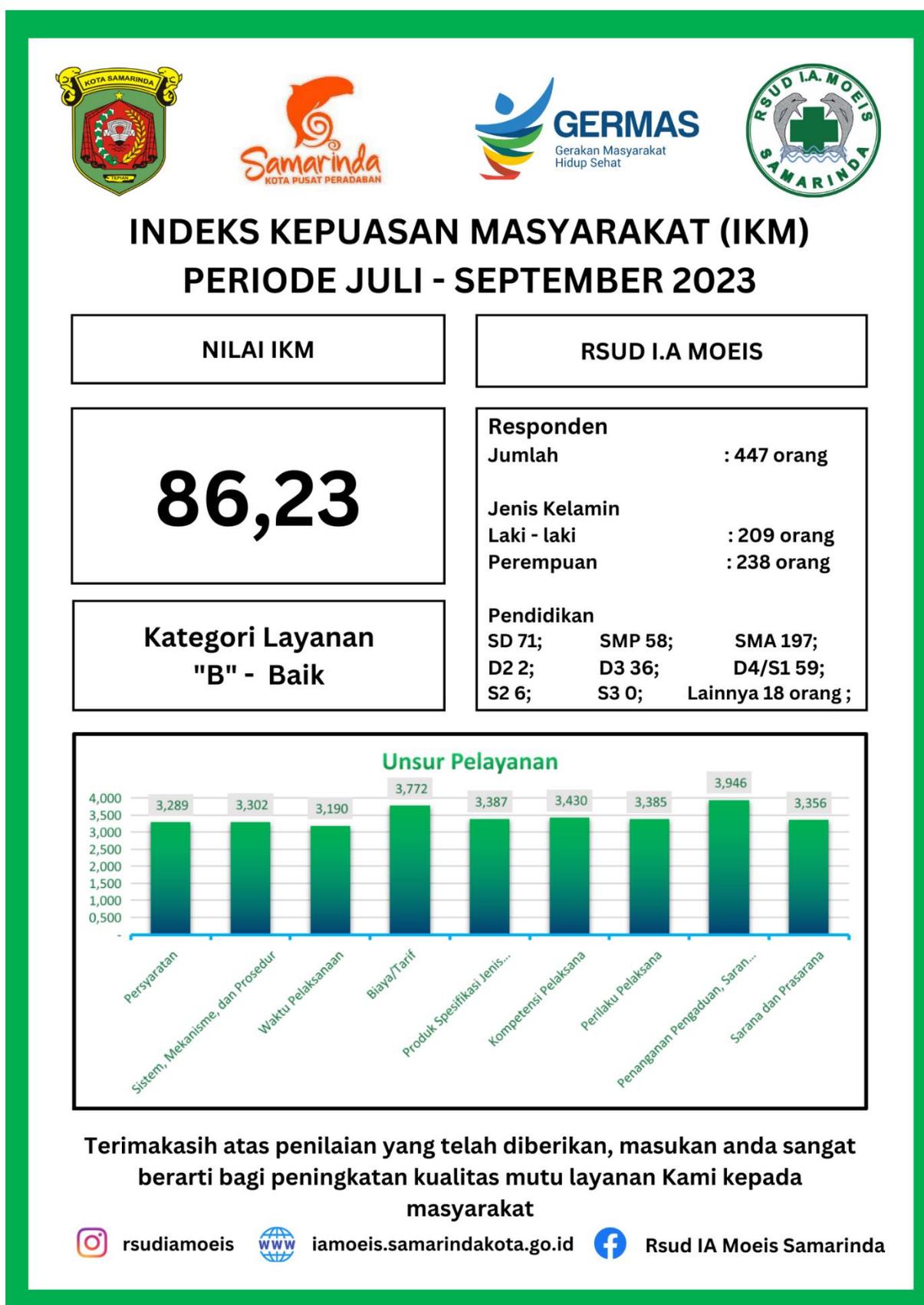
Selain berfokus pada waktu pelayanan unsur lain yang perlu mendapat perbaikan harus tetap ditindaklanjuti, yaitu terkait **persyaratan pelayanan** dan **prosedur**, serta **sarana dan prasarana**

Berikut adalah *timeline* pelaksanaan monitoring dan evaluasi sesuai dengan bidang masing-masing.

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Rencana Waktu	Penanggung jawab
1	Waktu Pelayanan	Evaluasi Waktu Layanan Poli	Desember 2023	Bidang Pelayanan
		Evaluasi Waktu Tunggu di Apotek	Desember 2023	Bidang Penunjang
		Evaluasi Waktu Tunggu Kamar Inap di Pendaftaran IGD	Desember 2023	Bidang TU
2.	Persyaratan Pelayanan	Evaluasi dan tindakan yang harus dilakukan apabila penerbitan SEP mengalami gangguan	Desember 2023	Bidang TU
3	Perilaku Pemberi Layanan	Evaluasi perilaku yakni keramahan petugas terutama di IGD	Desember 2023	Bidang Pelayanan
4	Sarana dan Prasarana	Penambahan Kursi Ruang Tunggu	Desember 2023	Bidang TU
		Perbaikan ruang rawat inap (dinding, plafon, kamar mandi, dan wastafel)	Desember 2023	Bidang Penunjang

BAB V PENUTUP

Demikian hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pelayanan di RSUD IA Moeis Samarinda Tahun 2023 triwulan ke-3 kami sampaikan, sebagai upaya untuk mendapatkan masukan perbaikan terhadap mutu pelayanan kesehatan Rumah Sakit.



LAMPIRAN 1

Foto tampilan link survei yang disusun oleh Bagian ORTAL Pemkot

<http://organisasi.samarindakota.go.id/skm/admin>

Analisis SKM

◀ Kembali

Hasil Pengolahan Data Survei

Tahun: 2023 Bulan: > Pilih Triwulan OPD: RSUD INCE ABDUL MOEIS Unit Pelayanan: (Seluruh Unit) Action:  

✖ Bulan → Jul s.d. Sept

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1.	59	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
2.	36	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
3.	36	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
4.	49	L	Wiraswasta	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisis	3	3	4	4	3	3	3	4	4
5.	46	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisis	3	3	3	4	4	3	4	4	4
6.	60	L	PNS	D4/S1	Layanan Medical Chek Up (MCU)	4	4	4	3	4	3	4	4	4

RSUD ABDUL MOEIS - Sign out

447.	54	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Hemodialisis	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						1470	1476	1426	1686	1514	1533	1513	1764	1500
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.289	3.302	3.19	3.772	3.387	3.43	3.385	3.946	3.356
NRR TERTIMBANG						0.365	0.367	0.354	0.419	0.376	0.381	0.376	0.438	0.373
IKM UNIT PELAYANAN						86.23						Baik		

Kode Unsur Pelayanan

Kode	Unsur Pelayanan
U1	Persyaratan
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
U3	Waktu Pelaksanaan
U4	Biaya/Tarif
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
U6	Kompetensi Pelaksana
U7	Perilaku Pelaksana
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
U9	Sarana dan Prasarana

Predikat Penilaian

Rentang	Predikat
25.00 - 64.99	Tidak baik
65.00 - 76.60	Kurang baik
76.61 - 88.30	Baik
88.31 - 100.00	Sangat baik

Formula

Formula
$JNU = \sum(U)$
$NRRU = JNU \div n$
$NRRT = NRRU \times 0.111$
$IKM = \sum(NRRT) \times 25$



**LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN UNSUR
PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
TAHUN 2023**

Nama Organisasi : **RSUD INCE ABDUL MOEIS**
Unit Pelayanan : **Seluruh Unit Pelayanan**
Alamat : **JALAN HM.RIFADIN**
No. Telp. : **000**

Periode Data: **Juli s.d. September 2023**

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	59	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
2	36	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
3	36	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
4	49	L	wiraswasta	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	4	4	3	3	3	4	4
5	46	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	4	3	4	4	4
6	60	L	PNS	D4/S1	Layanan Medical Chek up (MCU)	4	4	4	3	4	3	4	4	4
7	19	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Medical Chek up (MCU)	3	3	3	3	3	4	4	4	3
8	61	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	4	3	4	3
9	52	L	PNS	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	2	4	3	3	3	4	3
10	37	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	2	4	3	3	3	4	3
11	50	L	wiraswasta	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	4	4	4	4	4	4	4	4
12	50	L	TNI/Polri	S2	Layanan Hemodialisasi	3	4	4	4	4	3	4	4	4
13	63	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	4	4	3	4	4	4	4
14	53	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	2	4	3	3	3	4	3
15	60	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
16	33	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
17	62	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
18	53	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	4	4	4	4	4	4	4	4
19	41	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	4	4	3	4	3
20	27	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
21	18	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
22	46	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	3	4	4	4
23	56	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	4	4	4	4	4	4	4	4
24	62	L	wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan	3	4	4	4	4	4	4	4	4
25	26	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
26	45	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
27	60	L	wiraswasta	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
28	60	L	wiraswasta	SD/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
29	32	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Hemodialisasi	3	3	4	4	4	3	4	4	3
30	72	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	4	4	4	4	4
31	48	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
32	37	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
33	37	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3

34	37	L	wirawasta	SMA/Sederajat	Layanan Laboratorium	3	3	2	4	3	3	3	4	3
35	37	L	wirawasta	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
36	67	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
37	66	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	4	4	4	4	4
38	58	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	4	4	4	4	4	4	4	4
39	53	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	4	4	4	4	4
40	51	L	wirawasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	63	L	wirawasta	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
42	80	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
43	34	P	Lainnya	S2	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
44	63	L	wirawasta	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
45	34	P	Lainnya	S2	Layanan Lain-lain	3	3	3	2	3	3	3	4	3
46	34	P	Lainnya	S2	Layanan IGD	3	3	3	2	3	3	3	4	3
47	53	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	4	4	4	4	4	4	3
48	47	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	4	4	4	4
49	35	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
50	32	L	wirawasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
51	50	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
52	58	P	PNS	D4/S1	Layanan Hemodialisasi	3	3	4	4	4	3	3	4	3
53	50	L	wirawasta	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	4	4	4	3
54	63	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	4	4	4	4
55	24	P	wirawasta	D3	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
56	51	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
57	52	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
58	51	L	wirawasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	4	4	3	4	3
59	57	L	wirawasta	SMP/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	3	4	4	3
60	47	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	4	3	4	3	3	3	4	3
61	52	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	2	2	2	4	2	2	2	3	3
62	52	L	PNS	D4/S1	Layanan Hemodialisasi	3	4	3	4	3	4	4	4	3
63	53	L	wirawasta	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
64	35	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Medical Chek Up (MCU)	3	4	4	3	3	4	4	4	4
65	19	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Medical Chek up (MCU)	3	4	3	3	3	4	4	4	3
66	56	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	2	4	3	3	3	4	3
67	50	L	wirawasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	4	4	3	4	3
68	47	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	4	4	4	4	3
69	52	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	4	4	4	4
70	29	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
71	35	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	4	3	4	4
72	46	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	4	4	4	4
73	30	L	PNS	D3	Layanan Radiologi	4	3	4	3	3	3	4	3	3
74	30	L	PNS	D3	Layanan Laboratorium	4	3	4	3	3	4	3	4	3
75	35	P	wirawasta	D4/S1	Layanan Radiologi	4	3	3	4	4	4	3	3	4

76	35	P	wiraswasta	D4/S1	Layanan Laboratorium	4	3	3	4	4	3	3	4	4
77	54	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
78	36	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	4	3	4	3
79	70	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
80	67	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
81	41	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	4	3	4	3	4	4	4	4
82	74	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	3	3	4	4
83	45	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	50	L	PNS	D4/S1	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	4	3	4	3
85	55	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan IGD	3	3	3	4	4	4	3	4	3
86	21	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan IGD	3	3	3	3	3	3	3	4	2
87	43	L	Lainnya	D4/S1	Layanan IGD	3	3	3	4	3	3	3	3	3
88	56	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
89	56	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
90	53	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	4	4	4	4	3	3	4	4
91	40	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	6	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
93	52	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	4	4	3
94	56	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
95	50	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	4	4	3	4	4
96	58	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Hemodialisasi	3	3	4	4	3	4	4	4	4
97	53	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
98	12	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
99	12	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
100	28	L	wiraswasta	D4/S1	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	4	3	4	3	4	3
101	61	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	3	3	3	4	3
102	63	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	4	4	4	4	4	4	4
103	54	L	wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	3	4	4	4
104	53	L	wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	4	3	3	4	4
105	53	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	4	4	4	4	4	4	3
106	8	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	4	4	3
107	43	P	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	4	4	4	4	4
108	18	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Thalasemia	3	3	3	4	4	3	3	4	3
109	49	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan IGD	3	3	4	4	3	3	4	4	3
110	53	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	3	3	3	3	3	3	4	3
111	22	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	4	3	4	3	4	3	4	3
112	48	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
113	28	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	4	4	4	4	4
114	54	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Hemodialisasi	3	4	4	4	4	4	4	4	4
115	53	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	4	4	4	4	4	4	4
116	66	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	4	4	4	4
117	33	P	Lainnya	D3	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	4	4	4	3
118	53	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Farmasi	2	3	2	4	2	3	3	2	2
119	53	L	PNS	D3	Layanan Farmasi	3	3	3	4	3	4	4	4	3

120	24	L	PNS	D3	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	2	2	2	4	2	3	2	3	3
121	35	L	Lainnya	D3	Layanan Farmasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	48	P	Lainnya	D3	Layanan Farmasi	3	3	3	3	3	3	3	4	3
123	35	P	Lainnya	D3	Layanan Farmasi	3	4	3	3	3	4	3	4	3
124	66	P	PNS	D4/S1	Layanan Farmasi	4	4	4	4	4	4	4	4	3
125	27	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Farmasi	4	4	4	4	4	4	4	4	3
126	28	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Farmasi	4	3	3	4	4	4	4	4	3
127	35	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan IGD	3	3	3	3	3	3	3	4	3
128	44	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
129	45	L	Lainnya	D3	Layanan IGD	3	3	3	3	3	3	4	4	4
130	43	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	4	3	4	4	4	3	3	4	3
131	55	L	wiraswasta	D1	Layanan Rawat Inap	3	3	3	4	3	3	3	4	3
132	40	L	wiraswasta	D3	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	2
133	62	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Inap	4	4	3	4	3	4	3	4	3
134	36	P	wiraswasta	D3	Layanan IGD	3	3	3	3	3	3	3	4	2
135	36	L	wiraswasta	D3	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	3	3	3	3	3	3	4	2
136	35	P	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	3	3	4	3	3	3	4	3
137	36	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	3	3	3	4	3	3	4	3
138	38	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	2
139	20	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	4	3	4	3	3	3	4	4
140	74	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	3	2	4	3	3	4	4	3
141	80	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Inap	4	3	3	4	3	3	3	4	3
142	53	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	4	3	3	4	3	3	3	4	2
143	43	P	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan IGD	3	3	3	4	3	3	3	4	3
144	43	P	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan IGD	3	3	3	3	3	3	3	3	3
145	35	L	wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
146	52	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
147	53	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	4	4	4	3	3	4	3
148	31	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	4	4	4	4	4	4	4	4
149	53	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	4	3	4	3
150	51	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	4	3	4	3
151	41	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	4	4	3	3	4	4	3
152	36	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
153	13	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Thalasemia	3	4	3	4	3	3	3	1	3
154	66	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	3	3	4	3	3	4	3	3
155	53	L	wiraswasta	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
156	45	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
157	45	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	2	4	3	3	3	4	3
158	51	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	4	4	4	4
159	50	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	3	3	4	3
160	43	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan IGD	3	3	3	4	3	4	3	4	3
161	60	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
162	21	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
163	41	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	3	3	4	3
164	58	P	PNS	D4/S1	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	4	3	3	4	3
165	56	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	3	3	4	3
166	65	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	4	4	4	4	4	3	3	4	4
167	53	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3

168	44	L	wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
169	44	L	wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	4	3	3	3	4	4
170	46	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	4	4	3	4	3	4	4
171	21	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
172	21	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
173	21	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
174	63	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	4	4	4	4	3
175	30	L	PNS	D3	Layanan Radiologi	3	3	3	4	4	4	4	3	3
176	44	L	wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
177	21	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
178	68	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
179	60	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
180	34	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	4	4	4	4	4
181	53	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	4	4	3	3	4	4	3
182	51	L	wiraswasta	D4/S1	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	3	4	4	3
183	47	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	4	3	4	3	3	3	4	4
184	38	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	4	3	3	4	3	3	4	4	3
185	42	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	3	3	4	3	3	3	4	3
186	22	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	4	4	4	4	3	3	4	3
187	52	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	4	4	3	4	3	3	3	4	3
188	53	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan IGD	3	3	3	4	3	3	3	4	3
189	25	P	Lainnya	D3	Layanan IGD	3	3	3	3	3	3	3	4	2
190	53	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	4	4	4	4
191	58	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Hemodialisasi	3	3	4	4	3	3	4	4	3
192	40	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	4	4	4	4	4	3	4	4
193	53	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
194	52	L	PNS	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
195	27	L	TNI/Polri	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	3	3	4	4	3	3	4	3
196	52	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Inap	3	3	4	4	4	4	4	4	3
197	50	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	3	3	4	4	3	3	4	4
198	58	P	PNS	SMA/Sederajat	Layanan IGD	3	3	3	4	3	3	3	4	4
199	75	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
200	40	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
201	59	L	PNS	S2	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
202	58	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
203	61	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	4	4	4	4
204	52	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	4	3	4	4	3
205	21	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Medical Chek up (MCU)	4	4	4	3	4	4	4	4	3
206	21	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Medical Chek up (MCU)	3	3	3	3	3	3	3	4	3
207	22	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Medical Chek up (MCU)	3	3	3	3	3	3	3	4	4
208	20	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Medical Chek up (MCU)	3	3	4	3	4	4	4	4	4
209	20	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Medical Chek up (MCU)	3	3	3	3	3	3	3	4	3
210	20	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Medical Chek up (MCU)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
211	22	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Medical Chek up (MCU)	3	3	3	3	3	3	4	4	4
212	22	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Medical Chek up (MCU)	3	3	4	2	4	4	4	4	3

213	21	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Medical Chek Up (MCU)	3	3	3	3	3	4	4	4	3
214	17	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Medical Chek Up (MCU)	3	3	3	3	3	3	3	4	3
215	30	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Medical Chek Up (MCU)	3	3	3	3	3	4	3	4	3
216	17	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Medical Chek Up (MCU)	4	4	3	3	3	4	4	4	4
217	17	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Medical Chek Up (MCU)	4	4	3	3	4	4	3	4	4
218	42	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Medical Chek Up (MCU)	3	4	4	3	4	4	4	4	4
219	12	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
220	74	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	2	4	3	3	3	4	3
221	50	L	PNS	D4/S1	Layanan Hemodialisasi	3	3	4	4	3	3	3	4	4
222	50	L	wiraswasta	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	3	3	4	3
223	50	L	TNI/Polri	S2	Layanan Hemodialisasi	3	4	4	4	4	4	4	4	4
224	23	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Inap	3	3	3	4	4	4	3	4	3
225	32	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	3	3	4	3	3	3	4	2
226	40	P	Lainnya	D3	Layanan IGD	3	3	4	4	3	3	3	4	4
227	37	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	3	3	4	3	4	3	4	3
228	40	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	4	4	4	4
229	29	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	3	3	4	4	3	3	4	3
230	48	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan IGD	3	3	3	4	4	4	4	4	4
231	37	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	4	4	3	3	3	4	3
232	29	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Thalasemia	4	3	3	4	3	3	3	4	3
233	34	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	3	4	4	4	4	3	4	4
234	43	L	wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	3	3	4	3	3	3	4	3
235	39	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan IGD	3	4	3	4	3	3	3	4	3
236	37	P	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	2	1	4	2	2	3	3	3
237	55	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	4
238	24	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	2	3	3	3	3	4	3
239	52	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	3	3	4	3
240	54	L	wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	4	4	3	4	4	4	4
241	53	L	wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	3	3	4	4
242	53	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	2	4	3	3	3	4	3
243	31	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	2	4	3	3	3	4	3
244	21	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	2	4	3	3	3	4	3
245	47	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	4	3	4	4
246	50	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	3	3	4	4
247	22	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	2	4	3	3	3	4	3
248	22	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Laboratorium	3	3	3	4	3	3	3	4	3
249	22	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Farmasi	3	3	1	4	3	3	3	4	3
250	26	P	PNS	D3	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
251	10	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
252	62	L	wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	3	3	4	3
253	65	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	4	4	4	3	4	3	4	4
254	44	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
255	25	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan IGD	4	3	3	4	3	3	3	4	3
256	15	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Thalasemia	3	4	3	4	3	3	3	4	2
257	57	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3

303	45	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	3	3	3	4	3	3	3	4
304	56	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	3	4	4	4	3	4	3	4
305	55	L	wiraswasta	D3	Layanan Rawat Inap	3	3	3	3	3	3	3	3	3
306	25	L	Lainnya	D1	Layanan IGD	3	3	3	3	3	3	3	4	3
307	21	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan IGD	3	3	3	3	4	3	4	4	3
308	49	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	3	3	3	3	3	4	4	4
309	59	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	3	3	4	4	4	4	4	4
310	20	P	Lainnya	D2	Layanan IGD	3	3	3	4	3	4	3	4	4
311	60	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	3	3	4	3	3	3	4	4
312	35	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	3	3	4	3	3	4	4	3
313	22	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan IGD	3	3	3	4	3	3	3	4	2
314	21	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan IGD	3	3	3	4	3	3	3	4	3
315	64	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
316	35	L	Lainnya	D3	Layanan IGD	3	3	3	4	3	3	3	4	2
317	69	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	3	3	3	3	3	3	4	3
318	54	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	3	3	3	3	3	4	4	2
319	54	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Inap	3	3	3	3	3	3	3	4	3
320	50	L	Lainnya	D3	Layanan IGD	3	3	3	4	3	3	3	4	2
321	25	P	wiraswasta	D3	Layanan IGD	3	3	3	3	3	3	3	4	3
322	30	L	wiraswasta	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
323	24	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	3	4	3	3	3	4	4	3
324	32	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Hemodialisis	4	4	4	4	4	4	4	4	4
325	72	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisis	4	4	4	4	4	4	4	4	4
326	44	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisis	4	4	4	4	4	4	4	4	4
327	23	P	Lainnya	D3	Layanan Rawat Inap	3	3	3	3	3	3	3	4	4
328	53	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
329	53	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
330	57	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
331	70	L	wiraswasta	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332	51	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisis	4	4	4	4	4	4	4	4	4
333	20	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan IGD	4	4	4	4	4	4	4	4	4
334	50	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisis	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335	35	L	wiraswasta	D3	Layanan Rawat Inap	4	4	3	4	4	4	4	4	4
336	23	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	4	4	4	4	4	4	4	4	4
337	46	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan IGD	4	3	4	3	4	4	3	4	4
338	39	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	3	2	4	4	3	3	4	3
339	27	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	4	4	3	4	4
340	39	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	4	4	3	3	4	3
341	41	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisis	4	4	4	4	4	4	4	4	4
342	58	P	Guru/Dosen	D4/S1	Layanan Hemodialisis	4	4	4	4	4	4	4	4	4
343	57	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	4	3	3	4	4	4	3	4	4
344	32	P	PNS	D4/S1	Layanan Farmasi	3	3	3	4	3	4	4	4	3
345	74	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	4	4	4	4	4
346	74	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Laboratorium	3	3	4	4	3	4	4	4	4
347	74	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	4	3	4	4	4	3	4	3
348	53	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisis	4	4	4	4	4	4	3	4	4
349	40	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisis	4	4	4	4	4	4	3	4	3
350	54	L	wiraswasta	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
351	23	L	wiraswasta	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	3	2	4	3	4	3	4	2
352	23	L	wiraswasta	D4/S1	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	4	4	4	4	4	4	4	4

399	36	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	2	4	4	4	3	4	4
400	36	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	4	3	4	4	4	3	3	4	3
401	53	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	3	2	4	4	3	3	4	3
402	74	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Hemodialisasi	4	4	3	4	3	4	4	4	4
403	56	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	4	4	3	4	4	4	3	4	4
404	35	P	wiraswasta	D4/S1	Layanan Radiologi	4	3	3	3	4	4	4	3	3
405	35	L	Lainnya	D3	Layanan Farmasi	3	3	3	4	3	3	4	4	3
406	14	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
407	33	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
408	47	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
409	66	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	4	4	3	4	4	4	3	4	4
410	53	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	4	4	3	4	4	4	3	4	4
411	14	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	4	4	3	4	4	4	3	4	3
412	25	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
413	42	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	3	3	4	3
414	61	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	4	4	3	4	4
415	45	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	4	4	4	4	4	4	4	4	3
416	65	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	4	4	3	4	4	4	3	4	4
417	63	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	4	4	3	4	4	4	4	4	4
418	56	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	4	4	4	4	4
419	52	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	4	4	3	4	4
420	56	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	4	3	3	4	4
421	29	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	2	4	4	4	3	4	4
422	29	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	4	3	3	4	3	4	3	4	3
423	53	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
424	51	L	wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
425	47	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	4	4	3	4	4	4	3	4	4
426	38	P	Guru/Dosen	D4/S1	Layanan Medical Chek up (MCU)	3	3	3	2	3	3	3	4	3
427	46	P	PNS	D4/S1	Layanan Medical Chek up (MCU)	3	3	3	2	3	3	4	4	3
428	37	P	Guru/Dosen	D4/S1	Layanan Medical Chek up (MCU)	3	3	3	2	3	3	3	4	3
429	46	P	PNS	D4/S1	Layanan Medical Chek up (MCU)	3	3	3	2	3	3	4	4	3
430	36	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Medical Chek up (MCU)	3	3	3	2	3	3	3	4	3
431	36	P	PNS	D4/S1	Layanan Medical Chek up (MCU)	4	3	3	3	3	3	4	4	3
432	31	L	Guru/Dosen	D4/S1	Layanan Medical Chek up (MCU)	3	3	4	3	4	3	4	4	4
433	47	P	PNS	D4/S1	Layanan Medical Chek up (MCU)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
434	41	P	PNS	D3	Layanan Medical Chek up (MCU)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
435	30	P	Guru/Dosen	D4/S1	Layanan Medical Chek up (MCU)	3	3	3	3	3	3	4	4	3
436	38	P	Guru/Dosen	D4/S1	Layanan Medical Chek up (MCU)	3	3	3	3	3	4	4	4	4
437	37	P	Guru/Dosen	D4/S1	Layanan Medical Chek up (MCU)	4	4	4	2	4	4	4	4	4
438	21	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Medical Chek up (MCU)	3	3	3	3	3	4	4	4	2
439	37	P	PNS	D3	Layanan IGD	4	4	4	3	4	4	4	4	4
440	50	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	4	4	4	4	3	4	3	4	4
441	35	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan IGD	4	3	4	4	4	3	4	4	3

442	26	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	4	3	4	4	4	4	3	4	3
443	37	L	PNS	D3	Layanan IGD	4	4	3	3	4	4	3	4	3
444	13	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	4	4	4	4	4
445	13	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	4	3	3	4	4	3	3	4	4
446	63	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisis	4	4	4	4	4	4	4	4	3
447	54	L	wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Hemodialisis	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						1470	1476	1426	1686	1514	1533	1513	1764	1500
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3,289	3,302	3,19	3,772	3,387	3,43	3,385	3,946	3,356
NRR TERTIMBANG						0,365	0,367	0,354	0,419	0,376	0,381	0,376	0,438	0,373
IKM UNIT PELAYANAN						86,23					Baik			

Jumlah responden: 447

Waktu cetak: 02-10-2023 13:10:17